



J - Security Tech Perú

Integrando Soluciones



J - Security Tech Perú S.A.C.

Integrando Soluciones

**KASPERSKY
ENDPOINT SECURITY
FOR BUSINESS SELECT**



Protección Corporativa Antimalware para Estaciones de trabajo y Servidores de archivos, Consola de administración remota y Soporte técnico personalizado.

J - Security Tech Perú S.A.C.

Jr. Horacio Cachay Díaz 304 - La Victoria - Santa Catalina - Lima - Perú

RUC: 20546668534 | **Móvil:** 983500640 - **Teléfono:** 225-5808

eMail: jflores@jstperu.com | www.jstperu.com | www.facebook.com/jstperu



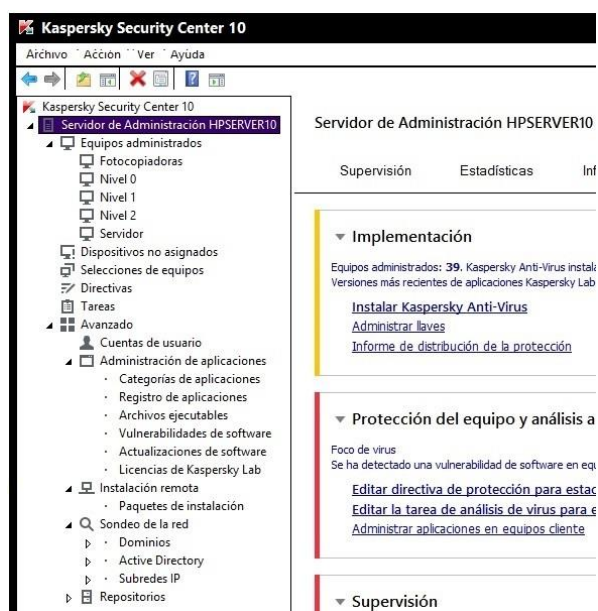
KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT

Kaspersky es el proveedor más importante de soluciones antivirus y de seguridad informática en el mundo. La estrategia Kaspersky ofrece el único conjunto de soluciones de protección de sistemas y redes diferenciadas por tecnología de prevención de intrusión la cual permite detectar y bloquear ataques nuevos y conocidos en infraestructuras IT de todo tamaño.

Kaspersky se encuentra posicionado como Líder dentro del Cuadrante Mágico de Gartner para Soluciones Endpoint Protection.

Características:

- Motor Heurístico Antimalware
- Firewall (Cortafuegos)
- Protección asistida en la nube (Kaspersky Security Network)
- Control de Aplicaciones
- Lista blanca de Aplicaciones
- Control de acceso web
- Control de Dispositivos
- Protección del Servidor de Archivos
- Manejo del Dispositivo Móvil
- Seguridad de Endpoints Móviles (para Tablet y Smartphone)
- Instalación remota y tareas rápidas por módulos de protección



Estaciones de trabajo:

- Microsoft Windows XP/Vista/7/8/8.1/10
- Linux Ubuntu/Centos/Fedora/Mandriva/Suse/Open Suse/ Debian
- Mac Yosemite/Mavericks/Mountain Lion/ Lion

Servidores:

- Microsoft Windows Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2
- Linux Red Hat Enterprise/Ubuntu/Centos/Fedora/Mandriva/Suse/Open Suse/Debian/FreeSBD

Móviles:

- Android 2.3 – 5.0
- IOS 7.0 – 8.1
- Windows Phone 8.0 – 8.1



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

IMPLEMENTACIÓN:

- Instalación de Consola de Administración "Kaspersky Security Center" (última versión).
- Afinamiento de configuración y políticas de seguridad desde la consola de administración.
- Despliegue de cliente Antivirus para Servidores.
- Despliegue de Agente y Cliente antivirus Kaspersky a Estaciones de trabajo.

CAPACITACIÓN:

- Capacitación a personal de sistemas e informática.
- El lugar de capacitación serán las oficinas del cliente final.
- La capacitación será sobre políticas y configuraciones del producto antivirus.
- El temario a tratar se podrá acordar con el personal de jst con anticipación.

SOPORTE TÉCNICO

- Asignación de personal técnico exclusivo para optimizar la atención.
- Soporte técnico Online (24x7), atención por teléfono, correo electrónico y conexión remota.
- Soporte técnico Presencial (5x8 para oficinas en lima), visitas presenciales de personal de soporte para casos de configuración del producto y tratamiento de malware u otros.

COBERTURA DE SERVICIO

Soporte On-Site 5x8 Presencial (Lima)

- Implementación inicial.
- Servicio de Post Venta con asesoría técnica.
- Actualizaciones o Upgrade de versiones.
- Caída de servicio Antivirus del Servidor Central.
- Infección o Ataque por Malware, Troyanos, etc.
- Capacitación a nuevo personal de sistemas.

Soporte On-line (ilimitado) 24x7 Telefónico o Remoto

- Soporte para realizar consultas técnicas sobre funcionamiento u otros eventos.
- Se apoyará según el nivel de Problema la Asistencia Remota.

Soporte Vía E-mail (ilimitado) 24x7

- Soporte para realizar consultas técnicas, envío de muestras de virus, o consultas diversas.
- Utilizar la siguiente dirección: soporte@jstperu.com

CANALES DE ATENCIÓN

Central Telefónica:

- Central (+51) 2255808
- Lunes a Viernes 09:00am - 01:00pm / 02:00pm - 06:00pm

Móviles de Soporte (Help Desk)

- Móvil (+51) 983500640 - 966727143

NO CONTEMPLA LOS SIGUIENTES SERVICIOS.

- Instalación de otro software u programas adicionales al antivirus **KASPERSKY**
- Instalación, reparación o mantenimiento de hardware o suministros.
- Instalación o mantenimiento de sistemas operativos.